

SALGSBETINGELSER

FORETAKSINFORMASJON

Båtførerkurset.no
Kompasskurs AS
920 341 632

Kontakt detaljer:

post@bfkurset.no

Båtførerkurset.no er en nettbasert kurstjeneste for fritidsbåtsegmentet. Vi ønsker å kunne tilby både nye og erfarne båtentusiaster et bredt utvalg av nyttige kurs for å øke kunnskapen om- og gleden ved det å ferdes på sjøen.

PRODUKTINFORMASJON OG PRIS

Produktinformasjon

Samtlige nettbaserte kurs er utarbeidet iht. de til enhver tid gjeldende beskrivelser på våre nettsider. Båtførerkurset.no forbeholder seg retten til å oppdatere kurs uten særskilt varsel til kunde. Evt. oppdateringer som medfører en betydelig endring av innhold vil varsles på våre nettsider. Samtlige oppdateringer utføres uten ekstra kostnad eller til ulempe for eksisterende kunder/brukere.

Priser

Alle priser er i norske kroner og vises inklusive merverdiavgift. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestillingen og inkludere alle kostnader forbundet med kjøpet som avgifter, gebyr og leveringskostnader.

Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil når det gjelder pris og informasjon om varer/ tjenestene på siden. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål. Vi ønsker å gi deg god hjelp og en vellykket handel!

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Ekspedering av ordre

Tilgang til nettbaserte kurstjenester gis umiddelbart etter betaling er gjennomført og godkjent av kort-innløser. Ved evt. bestilling av materiellpakker vil disse sendes iht. detaljer gitt nedenfor.

Leveranse

Vanligvis vil varene sendes fra oss innen to virkedager etter at ordren er mottatt. Dersom det er tomt for en vare vil egen varsel med ny estimert leveringsdato sendes kunde pr. e-post til adresse oppgitt ved registrering.

Frakt

Vi sender varene pr. post. Kostnader forbundet med frakt er beregnet ut i fra et landsgjennomsnitt, og er inkludert i pris oppgitt for materiellpakkern på våre nettsider.

Betaling

Om kunde bestiller materiellpakker sammen med tilgang til våre kurstjenester vil slik betaling kreves fra det tidspunkt kunden gis tilgang til kurs.

Personopplysninger

Båtførerkurset.no behandler persondata ifølge Lov om Personopplysninger. Opplysninger som kan knyttes til deg som person vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller bli koblet med andre eksterne register.

Kortinformasjon

Når du handler hos Båtførerkurset.no blir betalingen behandlet av DIBS, som er en sikker elektronisk betalingsløsning for Visa og MasterCard/ Eurocard. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kort-selskapenes regelverk.

RUTINER FOR RETUR AV VARER

Avbestilling

Dersom du ønsker å avbestille varene sendes en e-post til post@bfkurset.no.

Avbestilling av nettbaserte kurstjenester vil normalt kun aksepteres om det kan bevises at kunden ikke har benyttet seg av disse tjenestene.

Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget den, gi Båtførerkurset.no skriftlig melding pr. e-post om at du vil påberope deg mangelen. Båtførerkurset.no vil da gi deg informasjon om hva du skal gjøre videre. Reglene om reklamasjon finnes i Lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven).

Angrerett

I følge angrerettloven gjelder angrefristen fra den dagen kjøperen mottok varen og 14 dager fremover. Dersom du vil angre på kjøpet, returnerer du varen i samme stand som du mottok den og legger ved utfylt angrerettsskjema (som lå vedlagt i forsendelsen), du vil da få tilbakeført det du har betalt. Kjøper betaler returporto. Se utfyllende informasjon på angrerettsskjemaet. Dersom kjøper ikke har mottatt angreskjema skriftlig på papir eller på annet varig medium (f.eks. e-post, CD eller DVD), utvides angrefristen til 3 måneder. Angreskjemaet skal være ferdig utfylt med Båtførerkurset.no sin informasjon når skjemaet mottas. Angreretten gjelder ved forbrukerkjøp, salg til foretak innbefattes ikke av forbrukerkjøpsloven.

Varighet

Om ikke annet er oppgitt gis tilgang til samtlige nettbaserte kurs i 12 mnd. fra bestilling er gjennomført og godkjent.